



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Липецкого государственного технического университета

Миссия:

Университет стремится к обеспечению высокого уровня образовательной, воспитательной и научно-исследовательской деятельности, опираясь на принципы бережливого производства для повышения эффективности и сокращения потерь во всех аспектах университетской жизни.

Ключевые аспекты миссии:

1. *Центрирование на студентах:* Все наши усилия направлены на то, чтобы сформировать у обучающихся необходимые компетенции, которые они могут применять в реальной жизни, тем самым повышая их востребованность на рынке труда и способность к инновационной деятельности.

2. *Эффективность и инновации:* Мы постоянно ищем способы улучшения наших процессов для того, чтобы внедрять инновационные решения и оставаться эффективными в образовании, исследованиях и управлении.

3. *Сотрудничество с промышленностью и обществом:* Мы активно работаем с общественными организациями, ведущими предприятиями и научными учреждениями для обеспечения актуальности и прикладного значения нашего образования.

4. *Устойчивое развитие:* Мы стремимся к тому, чтобы наш университет был моделью устойчивого развития, используя ресурсы разумно и с учетом интересов будущих поколений.

5. *Культура непрерывного улучшения:* Мы внедряем культуру непрерывного улучшения, где каждый сотрудник и студент вносит свой вклад в развитие университета, в том числе в повышение качества образования и результатов научных исследований.

Цели:

1. *Непрерывное улучшение:* Внедрение цикла PDCA (Plan-Do-Check-Act) для постоянного совершенствования процессов и систем в образовательной, научной и административной деятельности.

2. *Минимизация потерь:* Идентификация и устранение всех видов потерь в учебном процессе, научно-исследовательской работе и административной работе.

3. *Ценность для студента:* Фокусирование на образовательном процессе для студентов, исключая любые действия, не добавляющие ценности.

4. *Гибкость и адаптивность:* Регулярная актуализация учебных программ и методик, способных быстро адаптироваться к изменениям в образовательной среде и требованиям рынка труда.

5. *Вовлечение персонала:* Поощрение активного участия всех сотрудников в процессе улучшения качества.

Принципы:

- *Клиентоориентированность:* Все действия университета направлены на удовлетворение ожиданий студентов и других заинтересованных сторон (стейкхолдеры).

- *Процессный подход:* Понимание и управление взаимосвязанными процессами как системой для достижения эффективности и улучшения результатов.

- *Совершенствование:* Постоянное совершенствование всех процессов университета.

- *Фактический подход к принятию решений:* Принятие решений на основе анализа данных.

- *Взаимовыгодные отношения с партнерами:* Строительство и поддержание взаимовыгодных отношений с партнерами для улучшения способности создавать ценность.

Обязательства Университета:

1. *Соответствие стандартам:* Университет обязуется обеспечить соответствие всех образовательных программ требованиям федеральных государственных стандартов и нормативов.

2. *Поддержание инфраструктуры:* Мы принимаем на себя обязательство поддерживать инфраструктуру и ресурсы, необходимые для эффективного учебного процесса, научно-исследовательской работы, спорта и творчества.

3. *Обучение персонала:* Университет обязуется регулярно проводить обучение и развитие персонала в соответствии с принципами бережливого производства и современными требованиями к качеству образования.

4. *Внедрение технологий:* Мы стремимся к внедрению современных технологий и методик обучения для повышения качества и доступности образования.

5. *Ответственность и прозрачность:* Университет принимает на себя ответственность за качество предоставляемых образовательных услуг и результатов научно-исследовательской деятельности, обеспечивая прозрачность всех процессов и результатов.

РЕКТОР



Л.А. Загеева