

Мониторинг удовлетворенности сотрудников зрелостью ИСМ

2022/2023 учебный год

В анкете представлены вопросы по пяти разделам, и предлагаемые варианты ответов, соответствующие определенным уровням зрелости. Вам необходимо выбрать один из вариантов, наиболее совпадающий с Вашим мнением, пользуясь при этом инструкцией к самому вопросу:

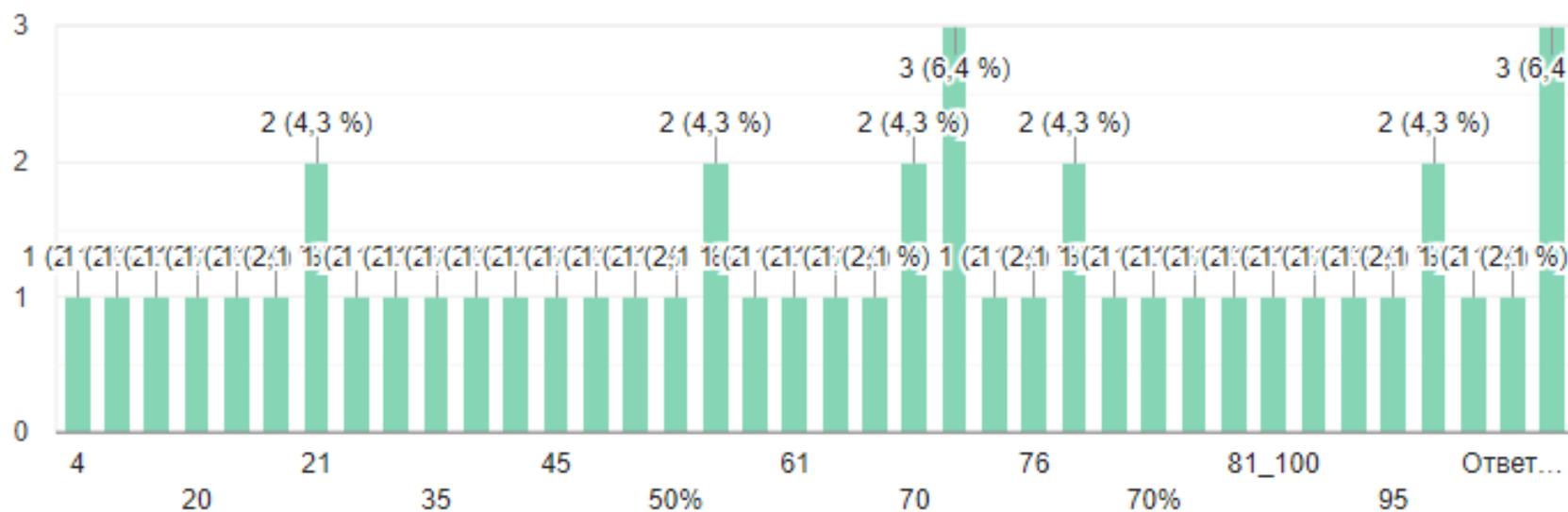
- прежде чем ответить на вопрос, внимательно ознакомьтесь с вариантами ответов;

- после этого выберите вариант ответа, в ответе укажите выбранный Вами процент (из предлагаемого диапазона, с шагом в 5%).

Просим Вас постараться не пропускать ни одного вопроса, от этого зависит точность и ценность результатов исследования.

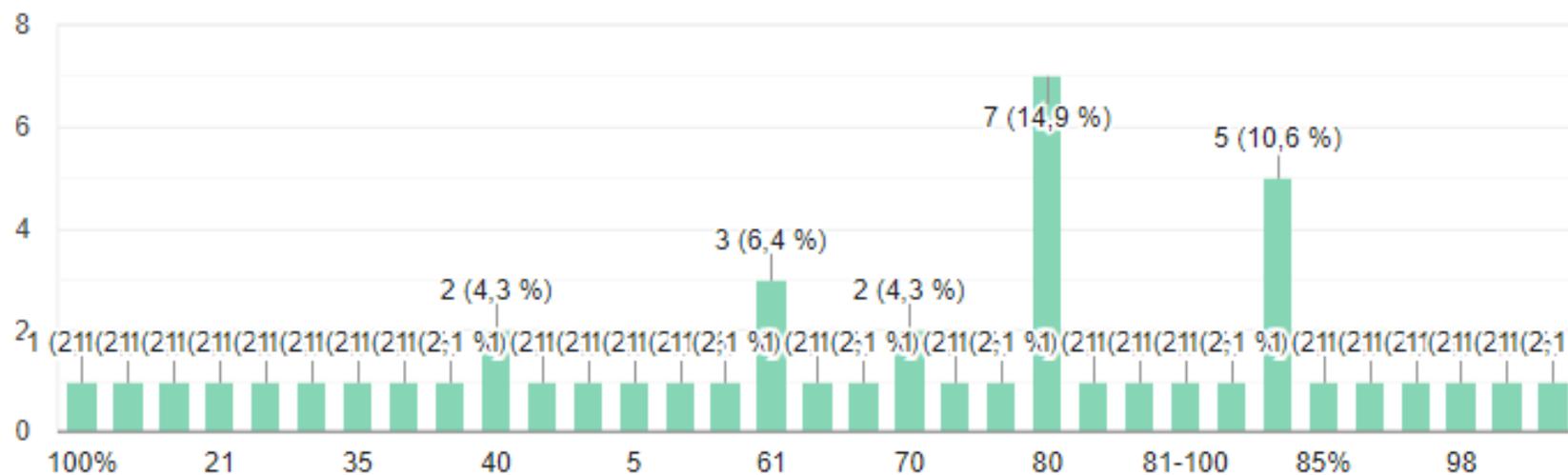
1. Определены ли заинтересованные стороны университета?

47 ответов



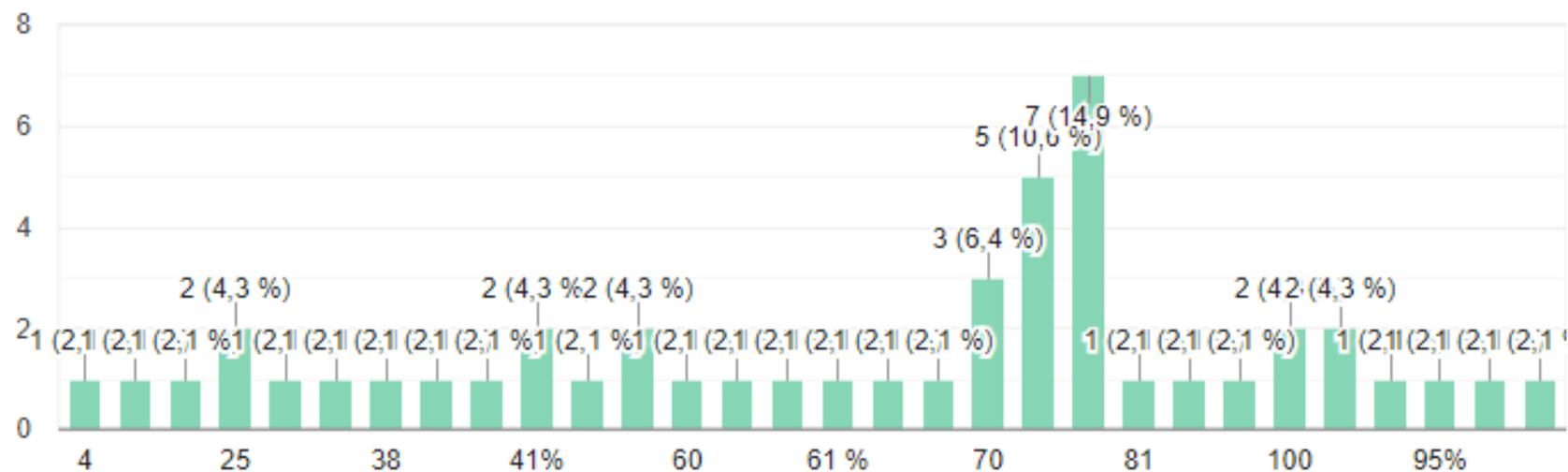
2. Определены ли внутренние и внешние факторы?

47 ответов



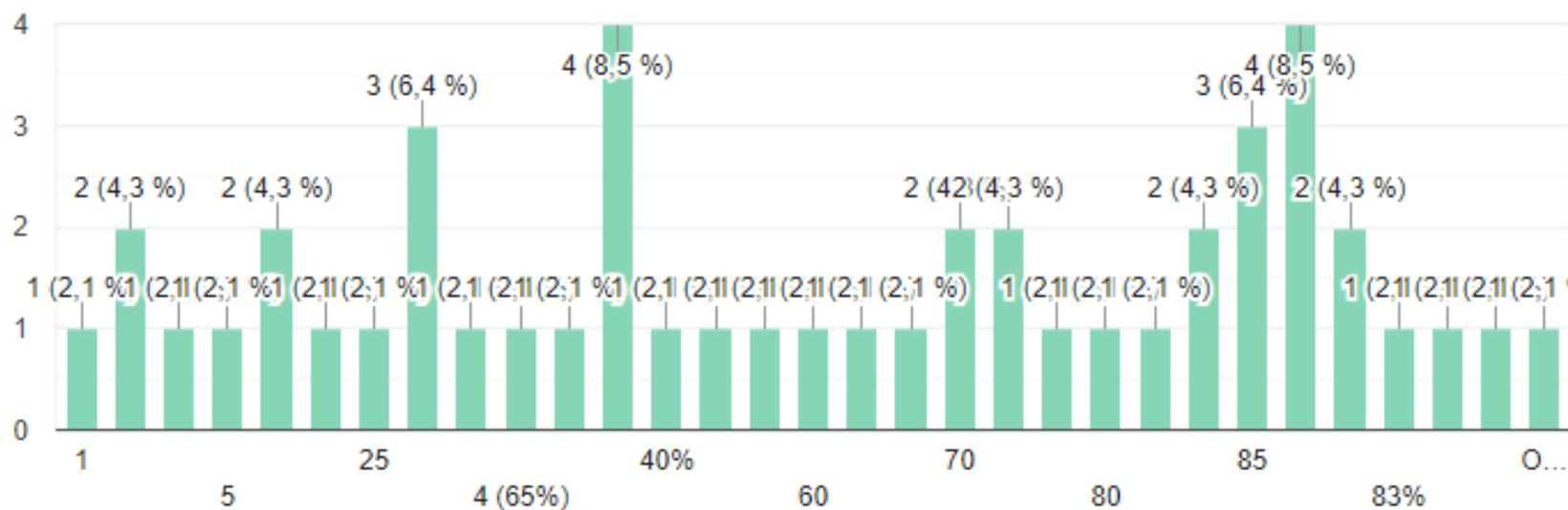
3. На что ориентирован менеджмент?

47 ответов



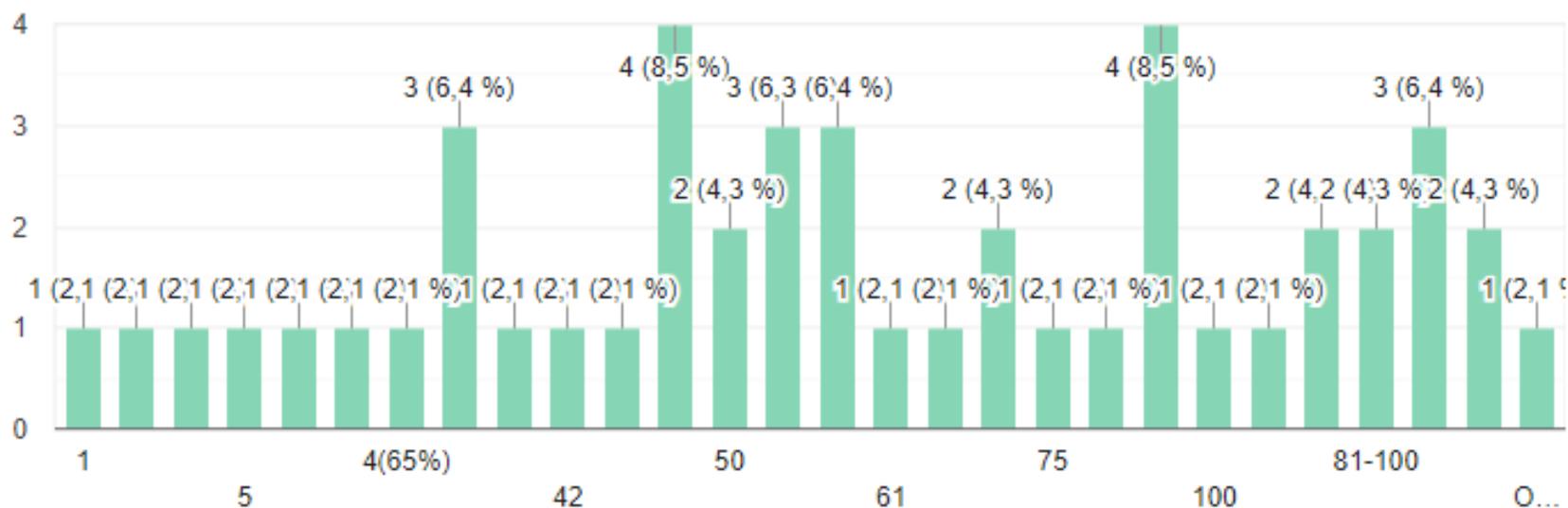
4. Каков подход руководства?

47 ответов



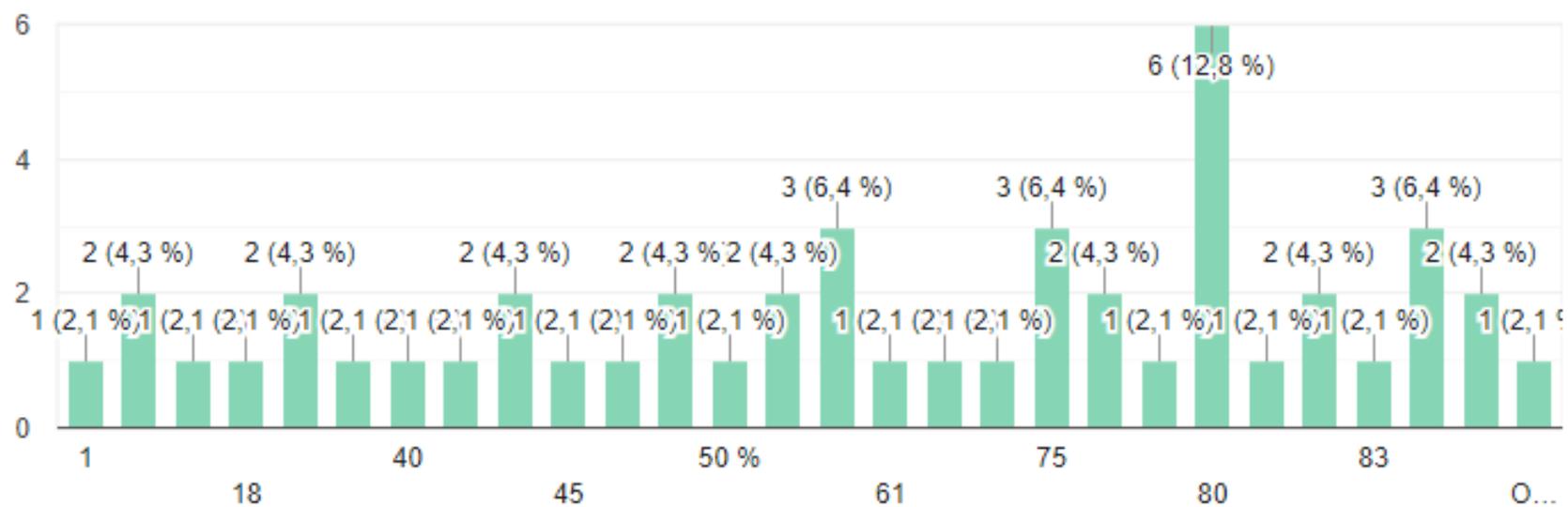
5. Как определяется направление развития университета?

47 ответов



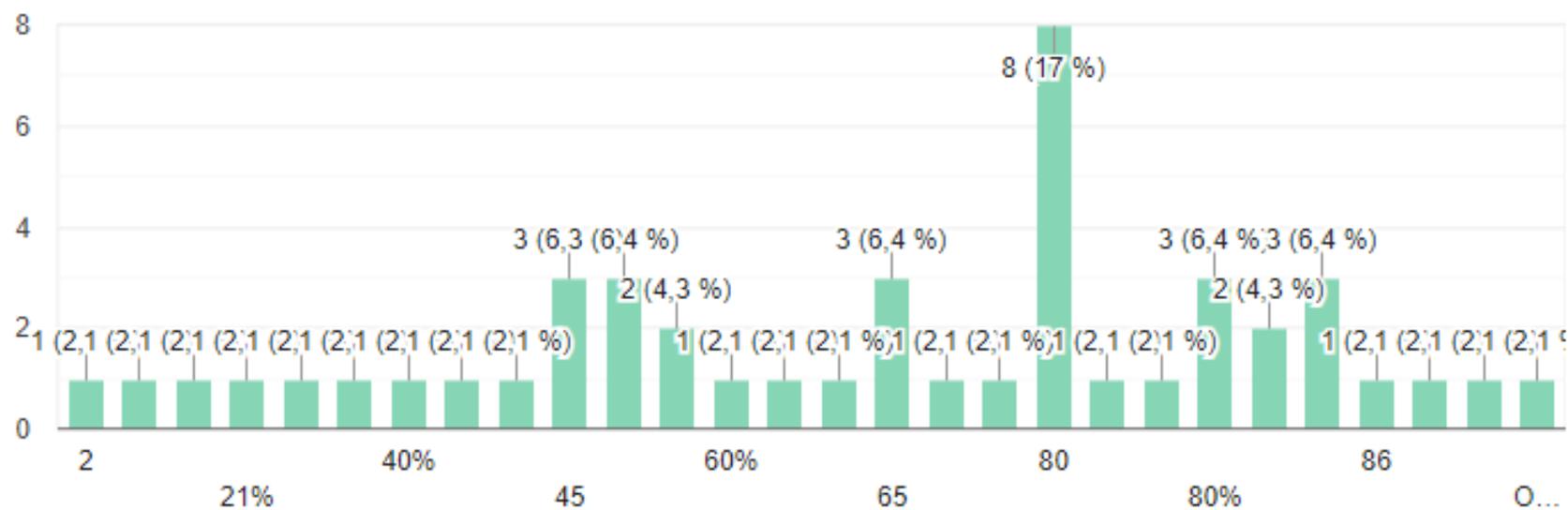
6. Как принимаются решения?

47 ответов



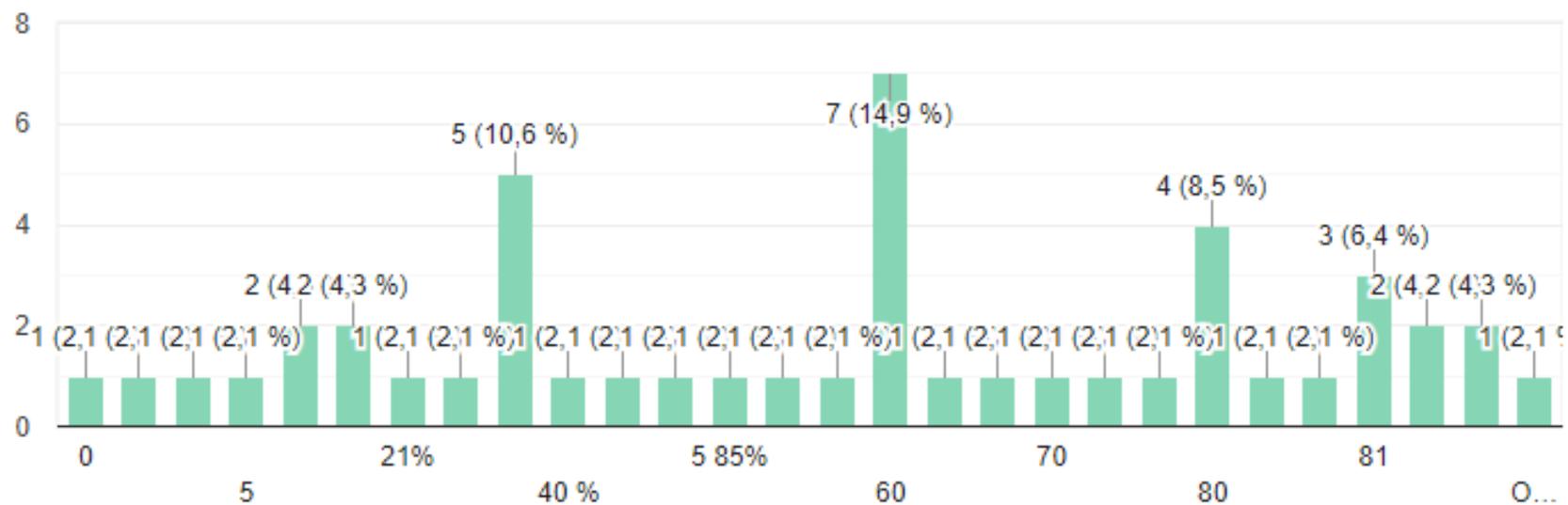
7. Как определяются и устанавливаются цели?

47 ответов



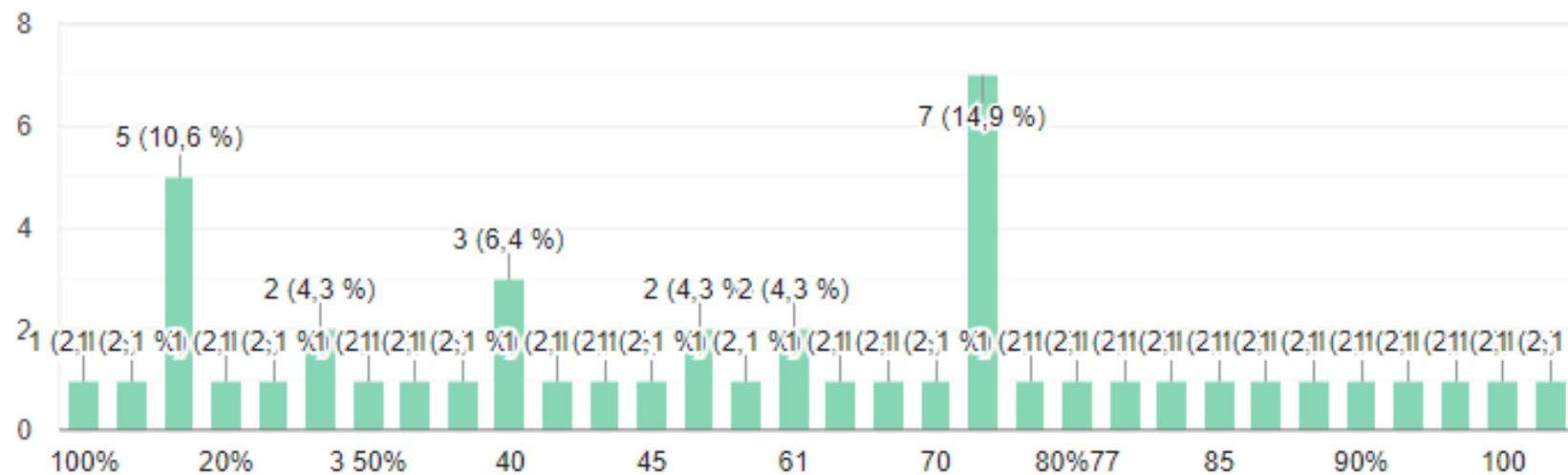
8. Как определяются ресурсы, необходимые для достижения результатов?

47 ответов



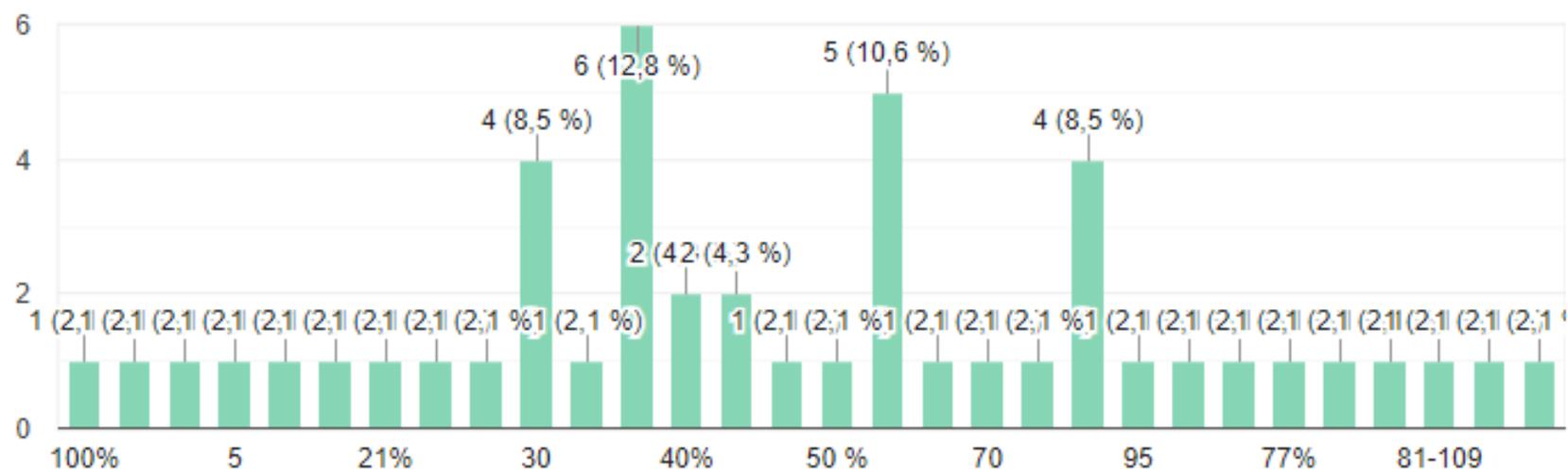
10. Как организован процесс обучения работников?

47 ответов



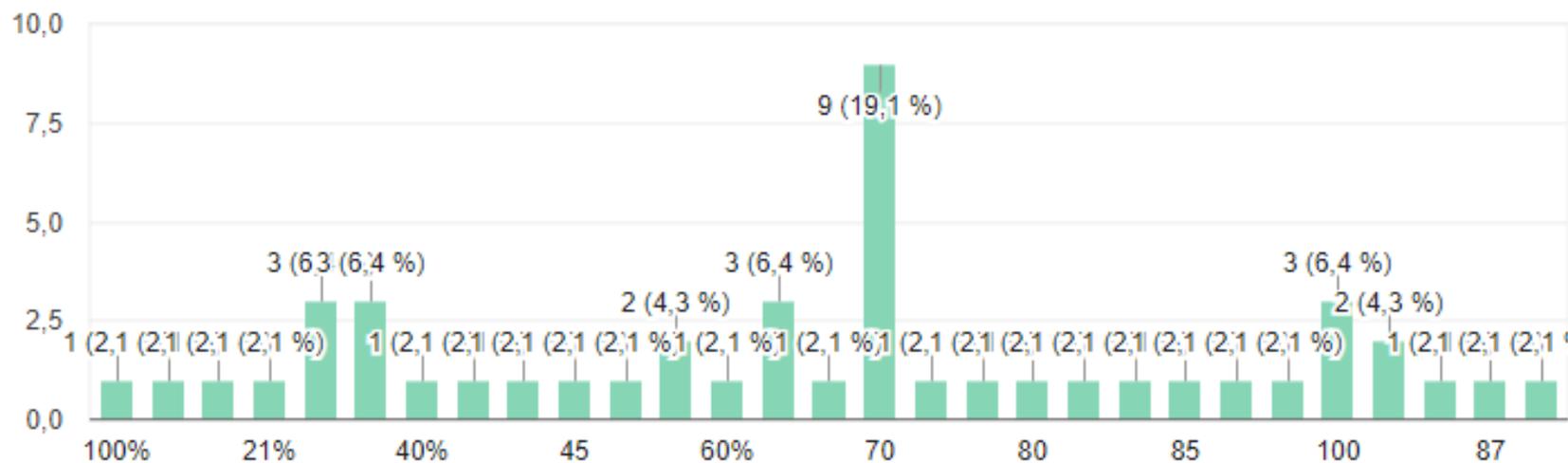
11. Как организована деятельность?

47 ответов



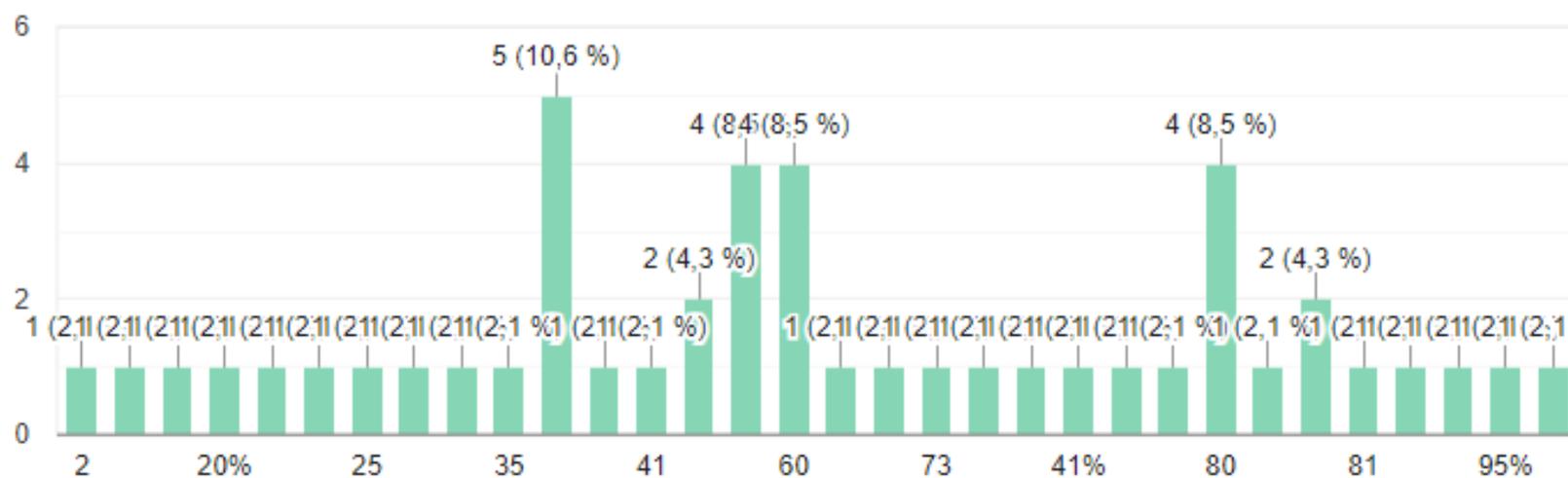
12. Как обеспечивается поддержание актуальности процессов?

47 ответов



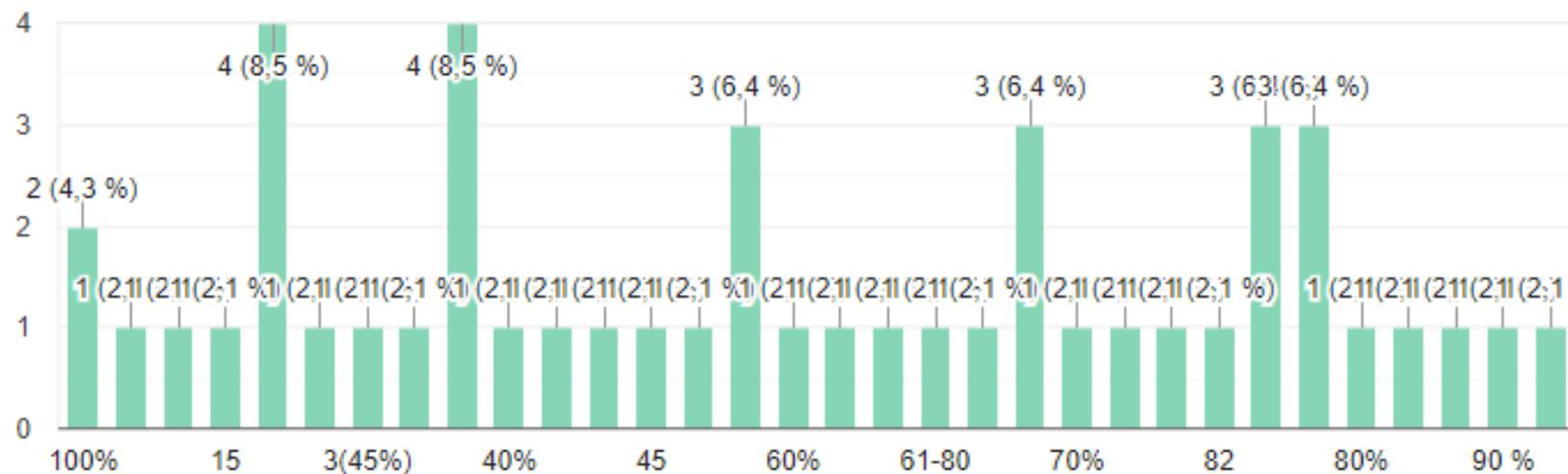
13. Как достигаются результаты?

47 ответов



14. Как осуществляется мониторинг результатов?

47 ответов



15. Как определяется приоритетность мер по улучшению?

47 ответов

