

## **Совещание по качеству**

# **Результаты мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг в институтах и факультетах по итогам весеннего семестра 2016-2017 уч.года**

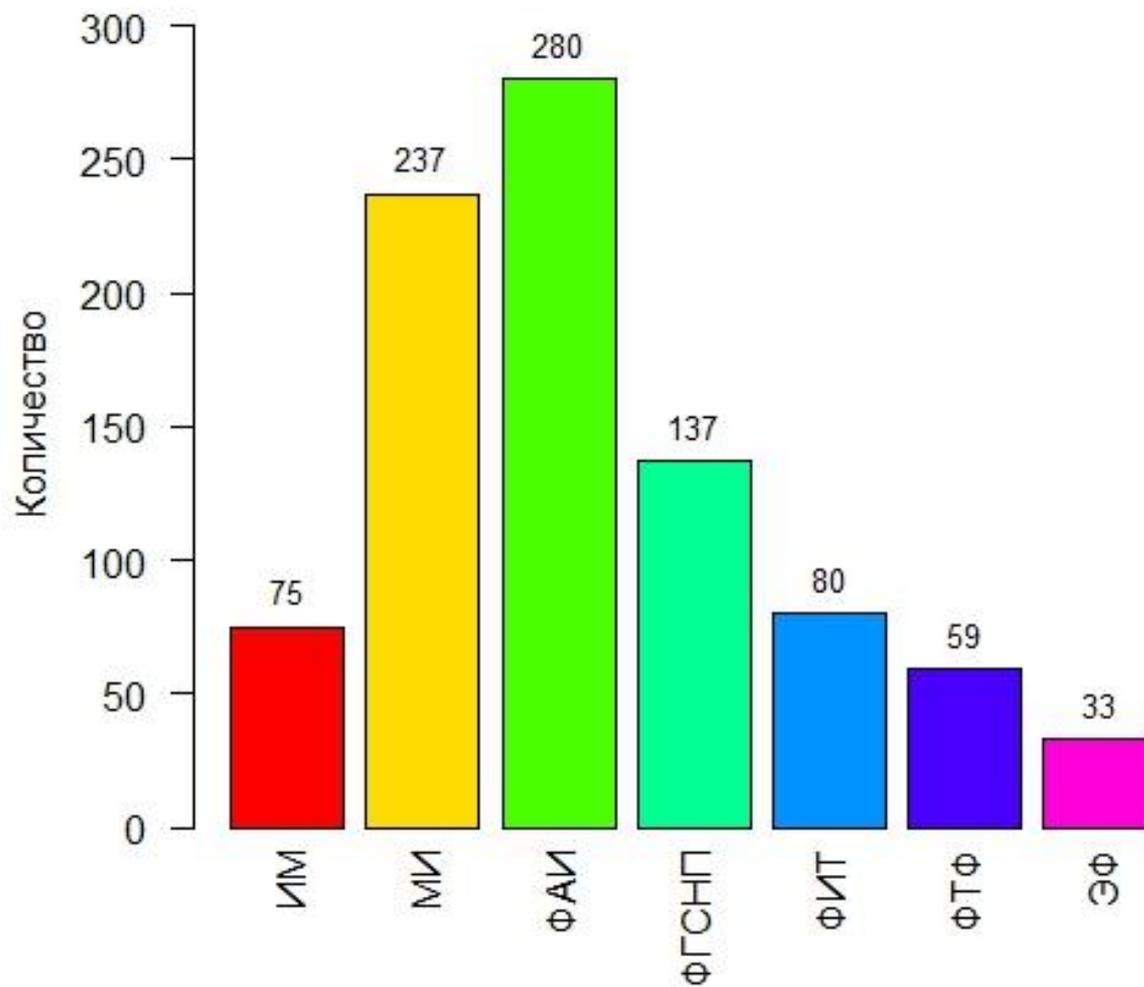
П.В. Сараев

Липецк – 28.11.2017

## Благодарности

- Студент кафедры АСУ **Негробов Р.**
- Доц. кафедры АСУ **Домашнев П.А.**
  
- Преп. кафедры социологии **Большунова Т.В.**
  
- **Сотрудникам ЛГТУ**, организовавшим анкетирование на факультетах/институтах, кафедрах

## Студенты, заполнившие анкеты



Всего: **901**

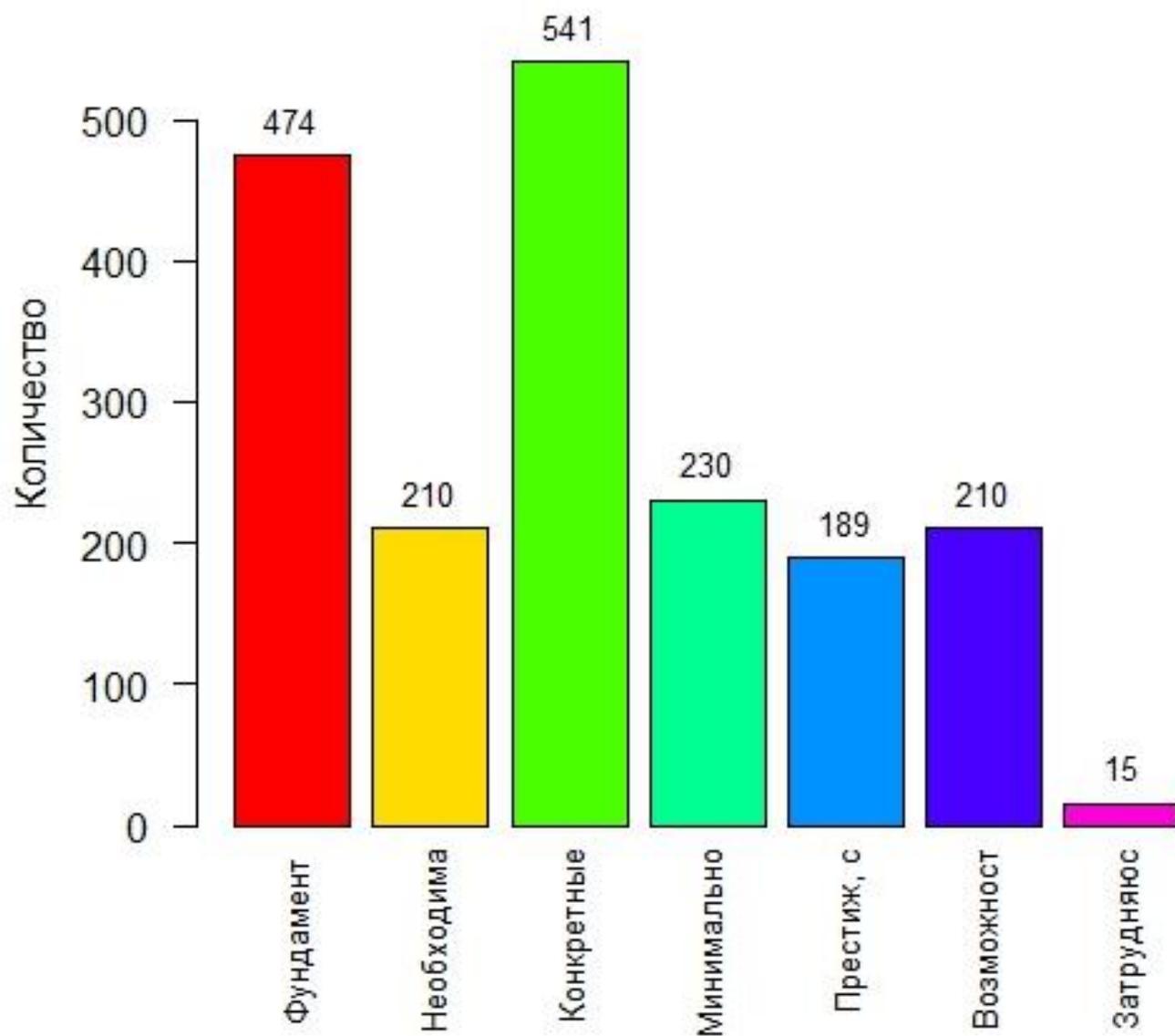
Период анкетирования: 13-25.11.2017 г.

# Вопрос 1 «Высшее образование для Вас – это, прежде всего»

*Можно выбрать несколько ответов:*

- Фундамент знаний, кругозор как основа для последующего самоопределения, саморазвития, самосовершенствования, возможно, в самых разных сферах
- Необходимая в современных условиях «страховка» на случай возникновения жизненных, профессиональных проблем
- Конкретные знания, умения, навыки, которые обеспечат реализацию профессиональных потребностей и мотивов, карьерный успех в выбранной мною профессиональной сфере
- Минимально необходимое и обязательное условие для трудоустройства
- Престиж, статус, условие достижения высокого уровня жизни
- Возможность раскрыть себя, свои способности, реализовать себя
- Затрудняюсь ответить
- Другое

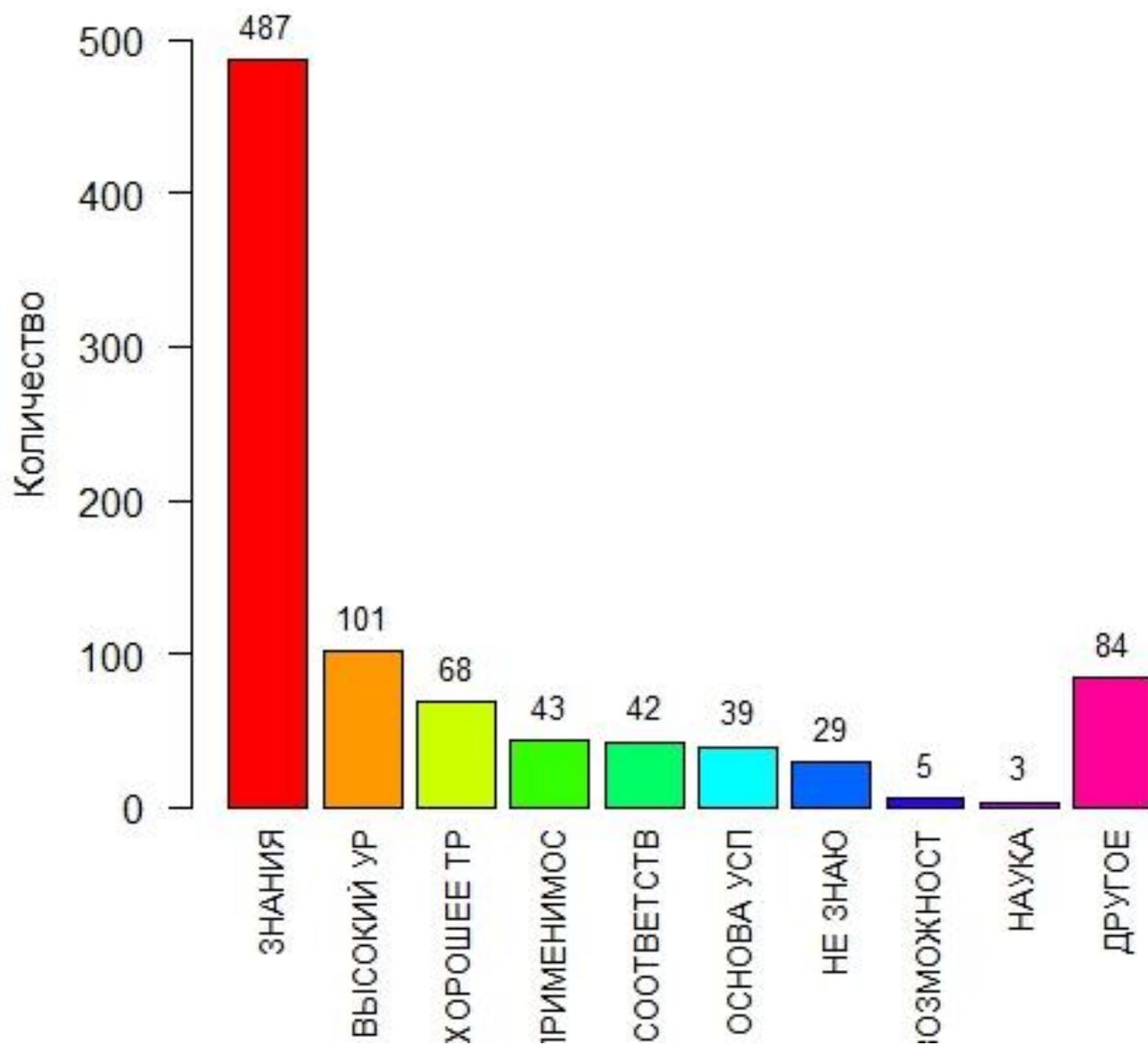
## Вопрос 1 (Высшее образование это): ЛГТУ



**Вопрос 2 «Сформулируйте, пожалуйста, что в Вашем понимании означает «качество высшего образования»?»**

*Открытый ответ*

## Вопрос 2 (Качество высшего образования): ЛГТУ

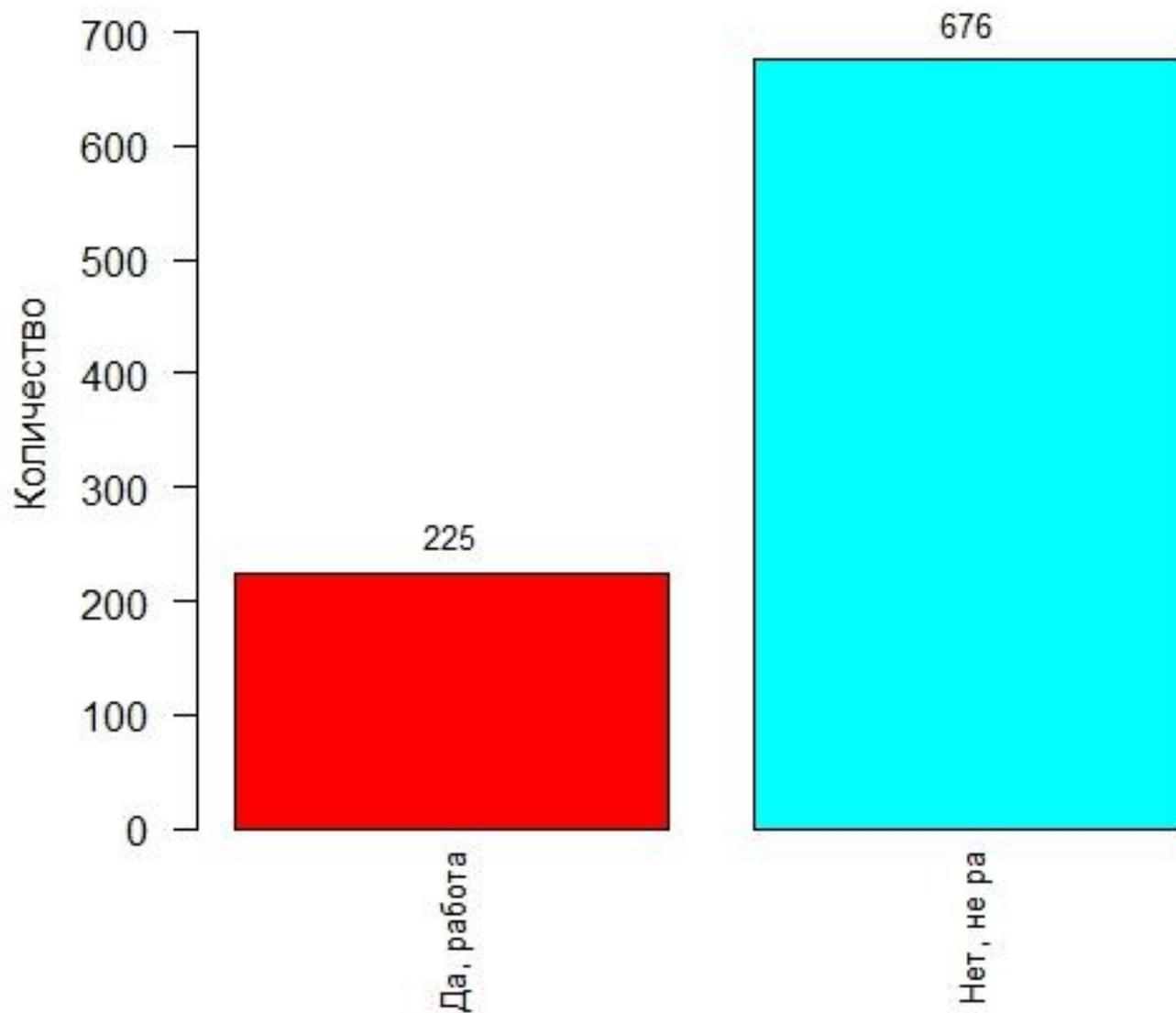


## Вопрос 3 «Работаете ли Вы в настоящее время помимо учебы?»

*Один вариант ответа:*

- Да, работаю
- Нет, не работаю

### Вопрос 3 (Работаете ли): ЛГТУ

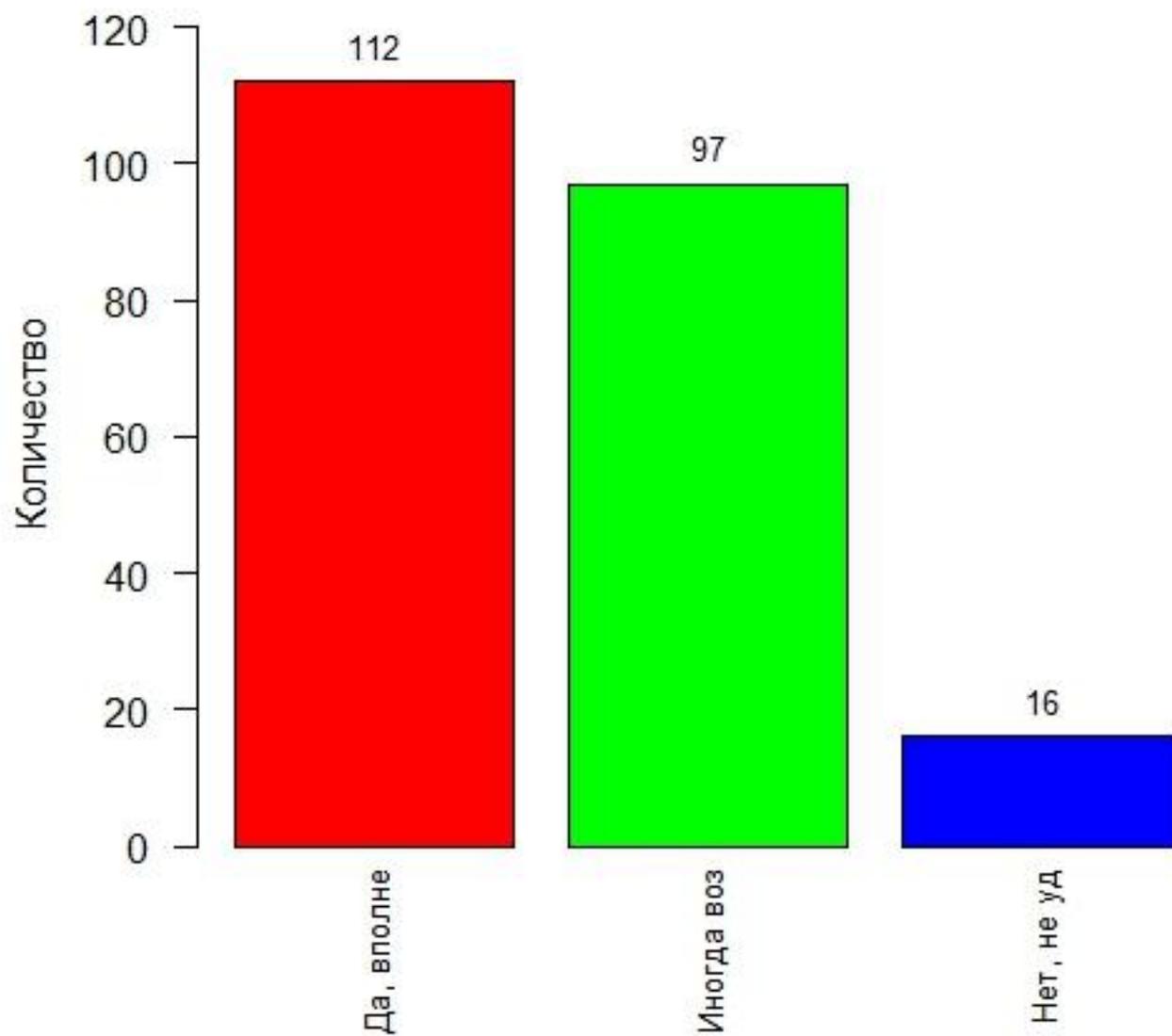


## Вопрос 4 «Как Вы оцениваете, в целом удастся ли Вам вести трудовую деятельность не в ущерб учебе в университете?»

*Один вариант ответа:*

- Да, вполне
- Иногда возникают трудности с учебой
- Нет, не удастся

## Вопрос 4 (Как совмещаете работу с учебой): ЛГТУ

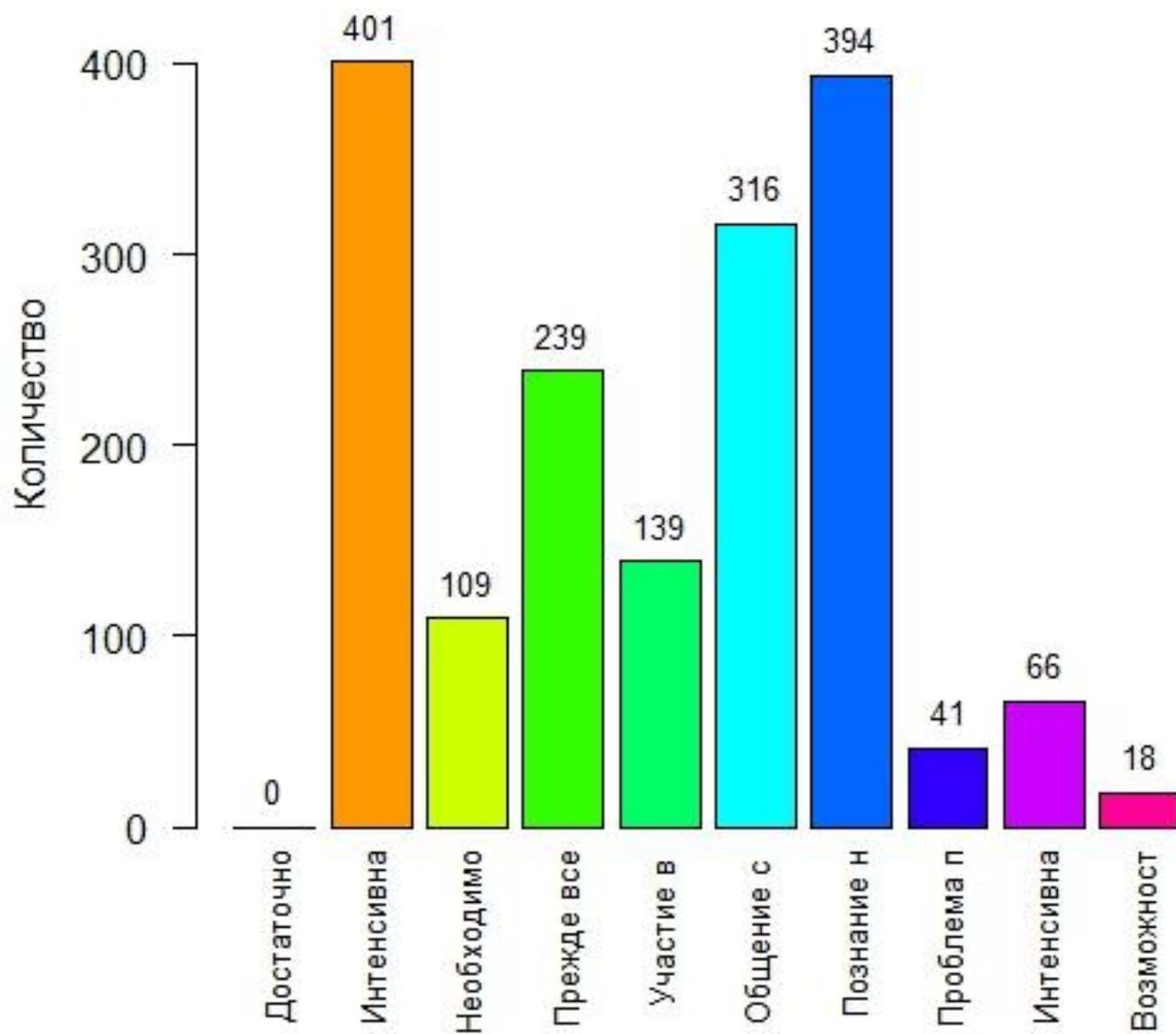


## Вопрос 5 «Учеба в ЛГТУ для Вас сейчас это, прежде всего»

*Можно выбрать несколько ответов:*

- Достаточно интенсивная аудиторная работа (на лекциях, семинарах)
- Интенсивная работа вне аудиторий по выполнению заданий по разным дисциплинам
- Необходимость много работать с литературой, источниками в библиотеке
- Прежде всего, это общение с друзьями, сверстниками
- Участие в культурно-массовых мероприятиях
- Общение с интересными, компетентными, опытными преподавателями
- Познание нового, неизведанного, обогащение знаниями, опытом
- Проблема поиска времени в моем графике работы для присутствия на занятиях
- Интенсивная общественная деятельность
- Возможность решить свои личные жизненные проблемы
- Другое

## Вопрос 5 (Учеба в ЛГТУ это): ЛГТУ

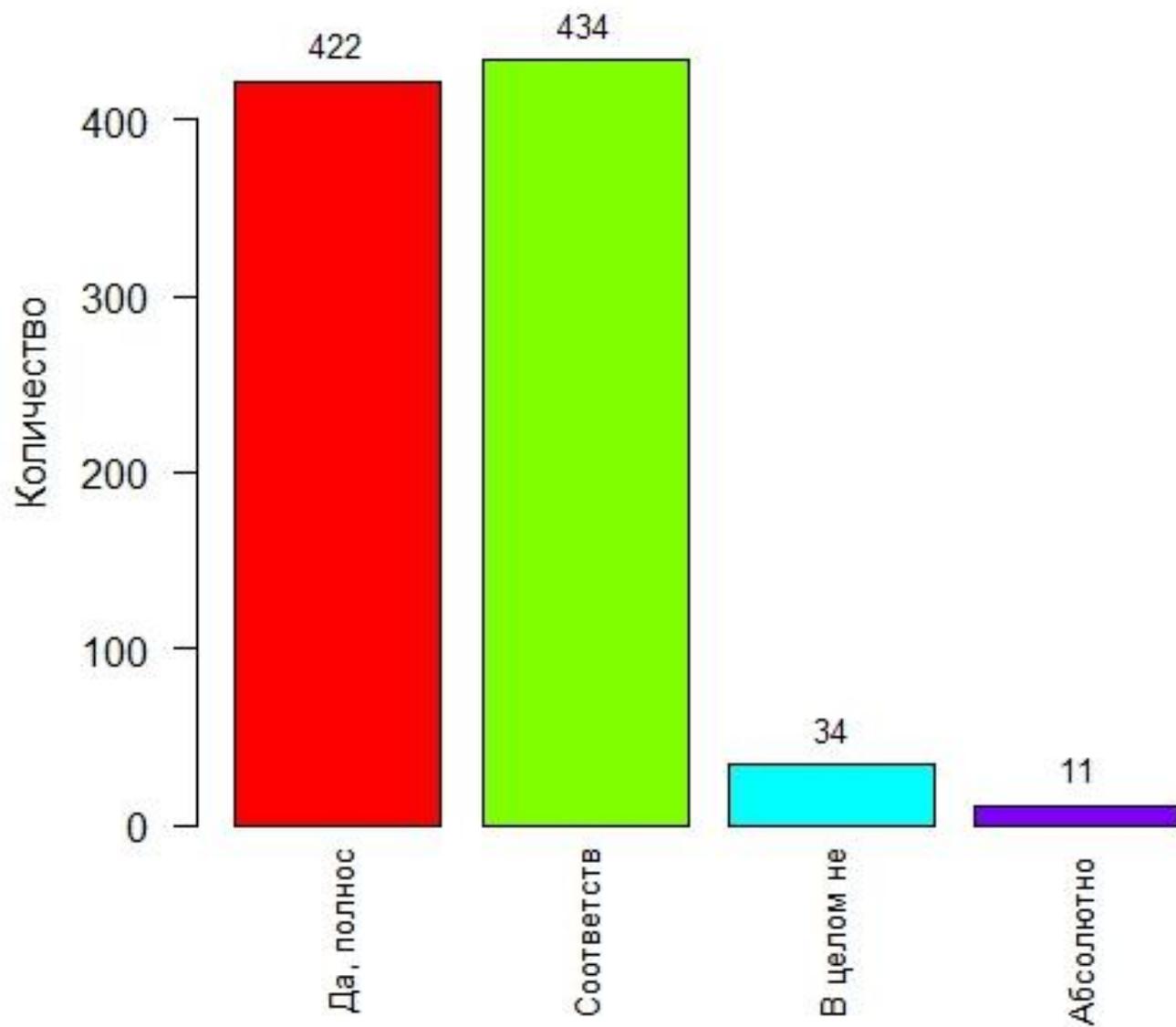


## Вопрос 6 «Соответствуют ли предоставляемые ЛГТУ образовательные услуги Вашему представлению о «качественном высшем образовании»?»

*Один вариант ответа:*

- Да, полностью соответствуют
- Соответствуют частично
- В целом не соответствуют
- Абсолютно не соответствуют

## Вопрос 6 (ЛГТУ - качественное образование): ЛГТУ

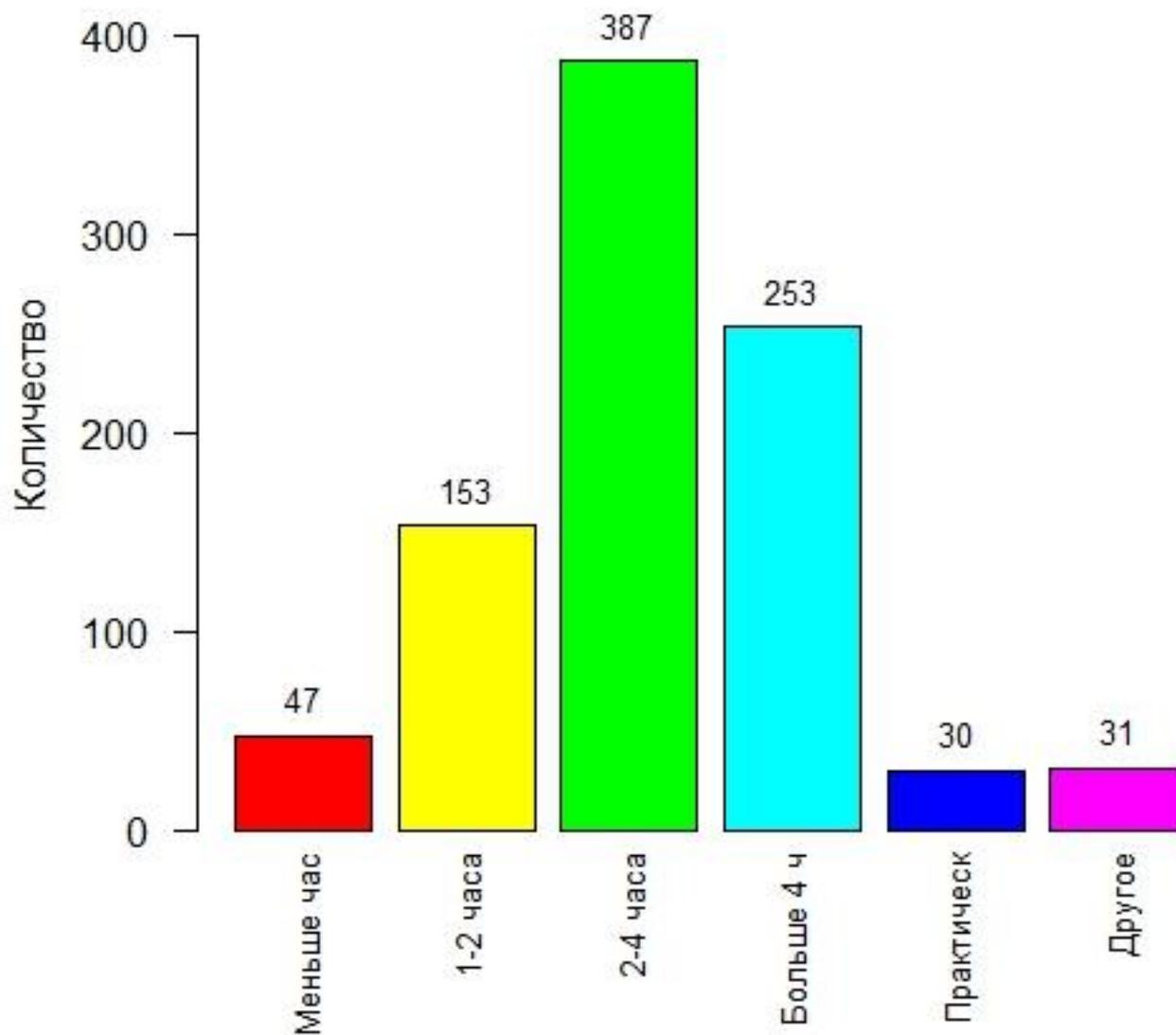


## Вопрос 7 «Попробуйте оценить, какое количество времени светового дня за пределами вуза отнимает у Вас деятельность, связанная с учебным процессом в университете?»

*Один вариант ответа:*

- Меньше часа
- 1-2 часа
- 2-4 часа
- Больше 4 часов
- Практически эта работа не отнимает моего личного времени
- Другое

## Вопрос 7 (Время на учебу за пределами вуза): ЛГТУ

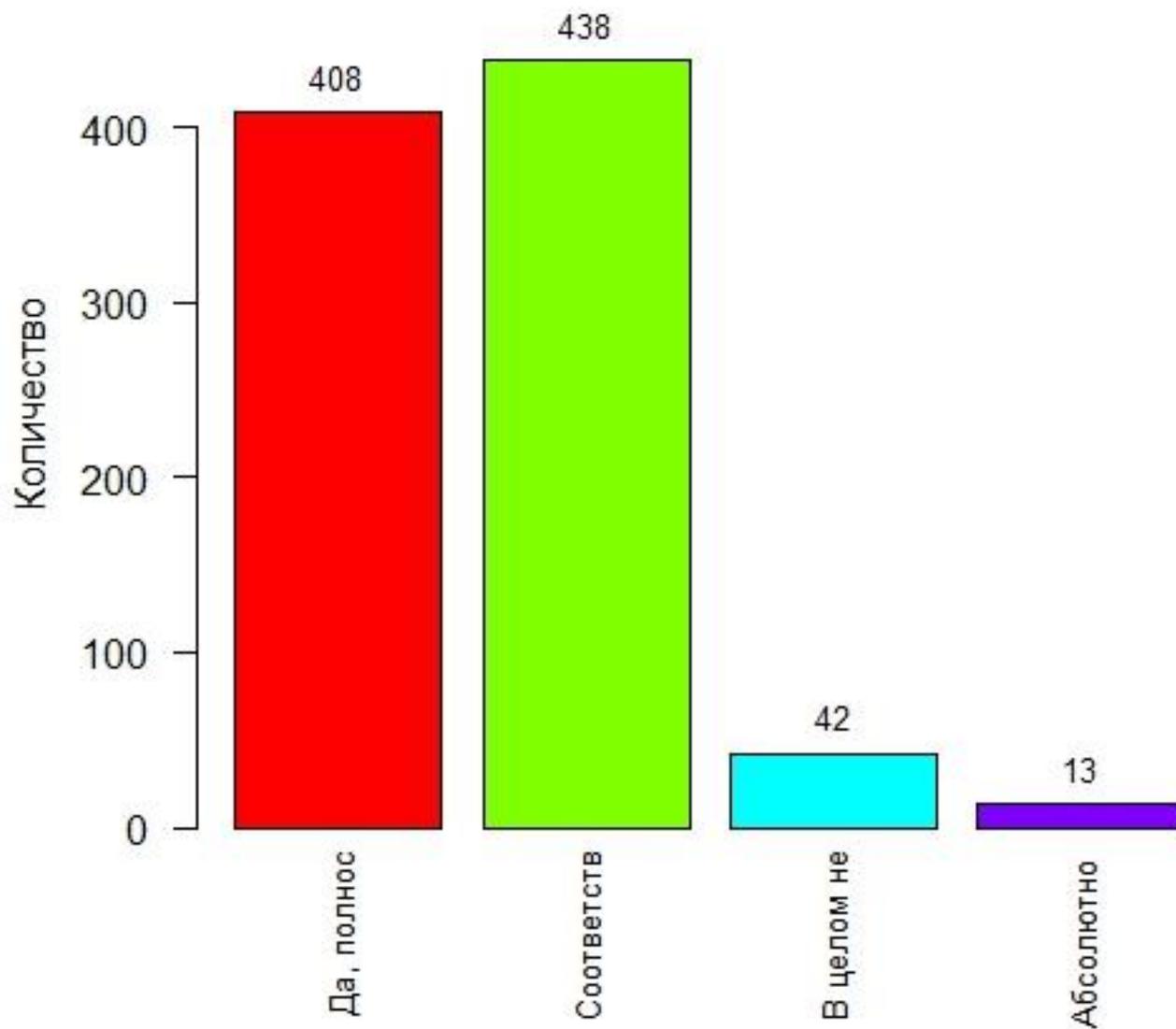


## Вопрос 8 «Соответствует ли общий уровень полученных Вами знаний по дисциплинам прошедшего семестра желаемому Вами уровню?»

*Один вариант ответа:*

- Да, полностью соответствуют
- Соответствуют частично
- В целом не соответствуют
- Абсолютно не соответствуют

## Вопрос 8 (Уровень знаний по дисциплинам): ЛГТУ

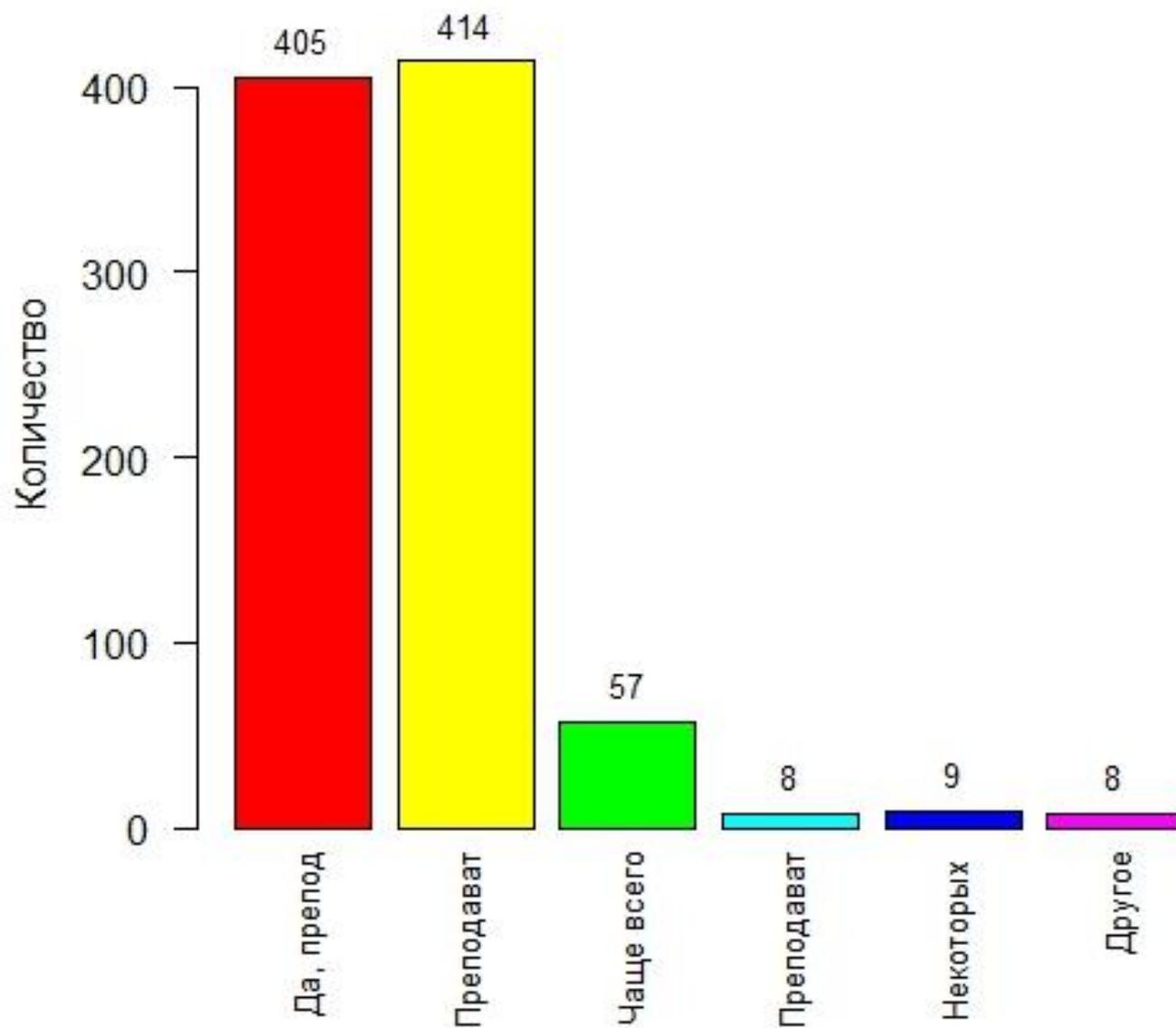


## Вопрос 9 «Имели ли Вы в прошедшем семестре возможность общаться (консультироваться) с преподавателями вне аудиторных занятий?»

*Один вариант ответа:*

- Да, преподаватели были всегда доступны и готовы дать необходимые консультации
- Преподаватели в основном были доступны
- Чаще всего преподавателей было трудно найти вне аудиторных занятий, назначенные консультации не проводились, либо носили формальный характер
- Преподаватели были абсолютно недоступны
- Некоторых преподавателей мы видели очень редко даже на официальных аудиторных занятиях
- Другое

## Вопрос 9 (Вне аудиторных занятий): ЛГТУ

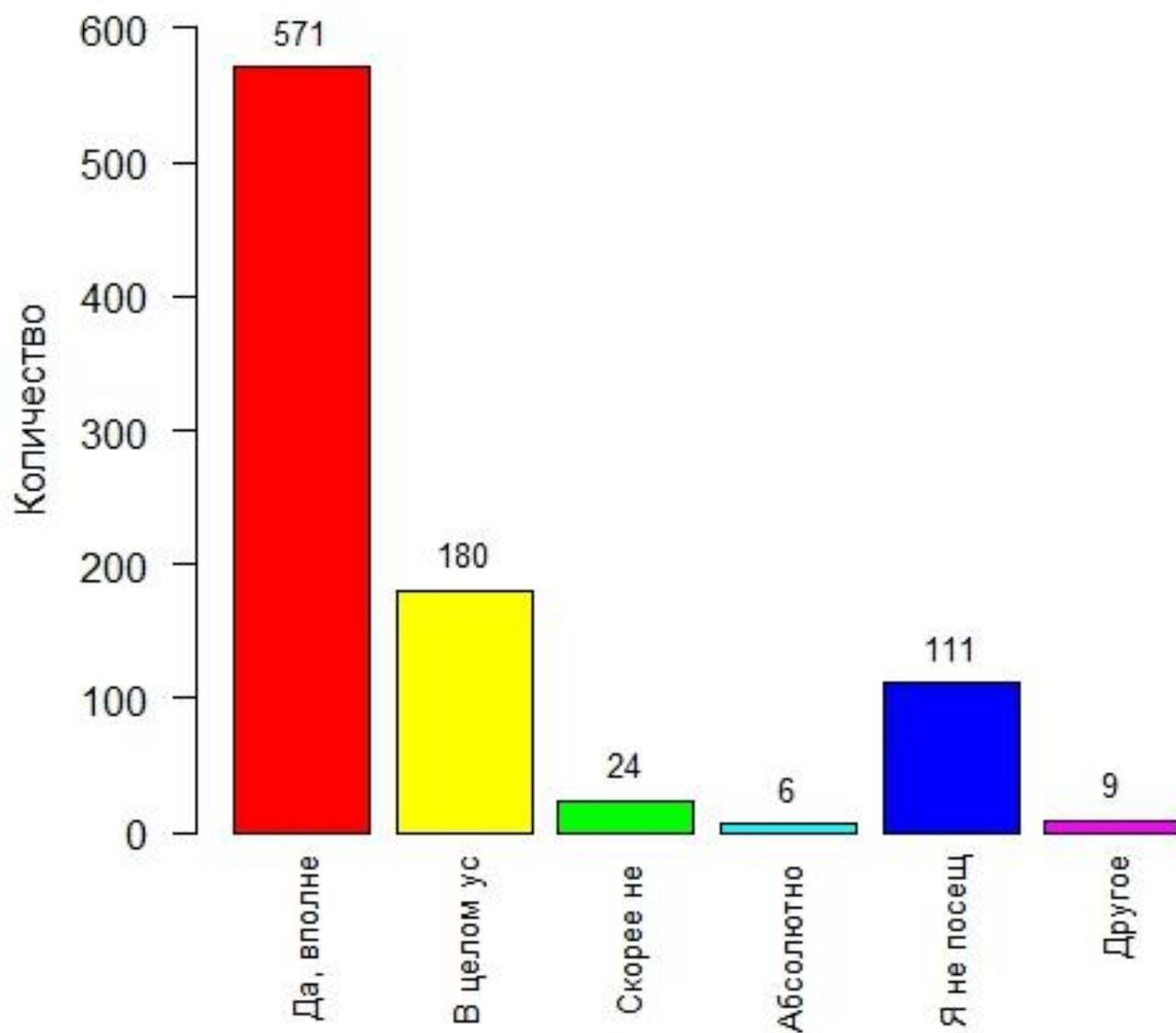


## Вопрос 10 «Устраивал ли Вас в прошедшем семестре уровень обеспеченности библиотеки университета специальной и научной литературой?»

*Один вариант ответа:*

- Да, вполне устраивал
- В целом устраивал, но иногда возникали проблемы с узкопрофильной литературой
- Скорее не устраивал, чем устраивал
- Абсолютно не устраивал
- Я не посещал библиотеку, т.к. все можно найти в Интернете
- Другое

## Вопрос 10 (Обеспеченность библиотеки): ЛГТУ

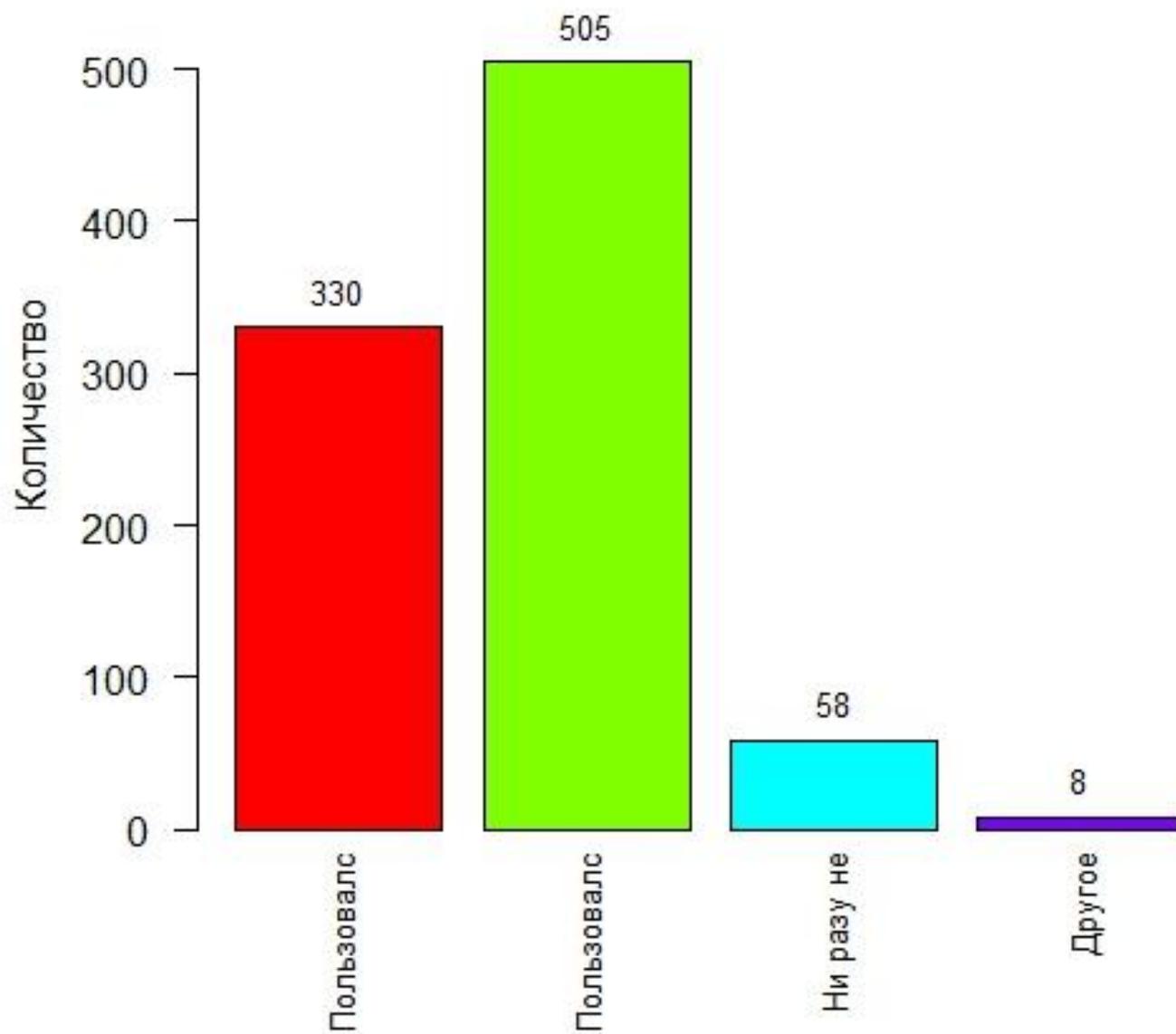


**Вопрос 11 «Пользовались ли Вы в прошедшем семестре и насколько регулярно изданиями (учебниками, учебными пособиями, курсами лекций и т.п.) университета, его кафедр, преподавателей?»**

*Один вариант ответа:*

- Пользовался постоянно
- Пользовался, но не часто
- Ни разу не пользовался
- Другое

## Вопрос 11 (Использование изданий ЛГТУ): ЛГТУ

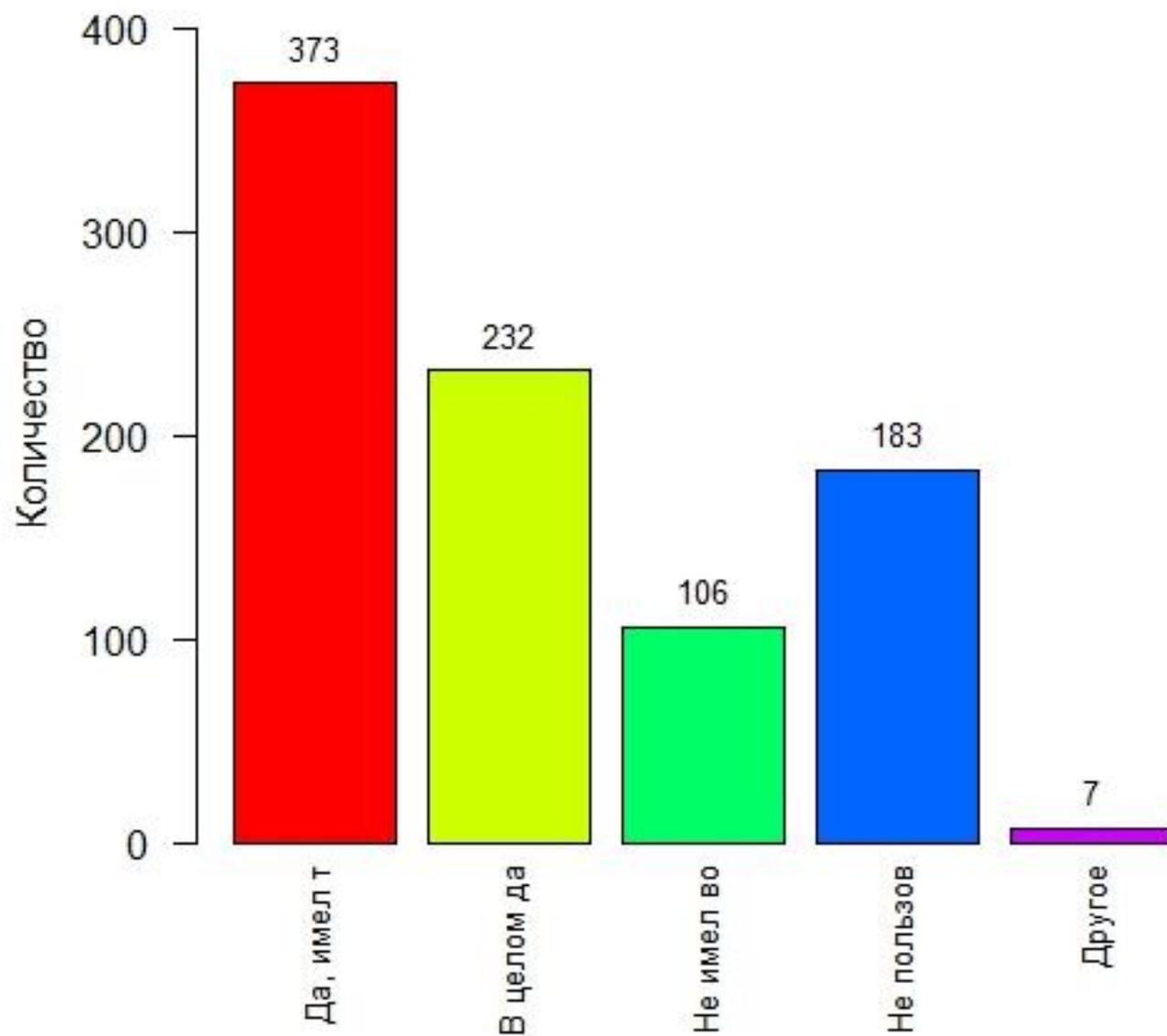


## Вопрос 12 «Имели ли Вы в прошедшем семестре возможность свободного и регулярного доступа к Интернет-ресурсам в университете?»

*Один вариант ответа:*

- Да, имел такую возможность
- В целом да, но иногда были проблемы
- Не имел возможности
- Не пользовался, т.к. в этом не было необходимости
- Другое

## Вопрос 12 (Доступ к Интернет): ЛГТУ

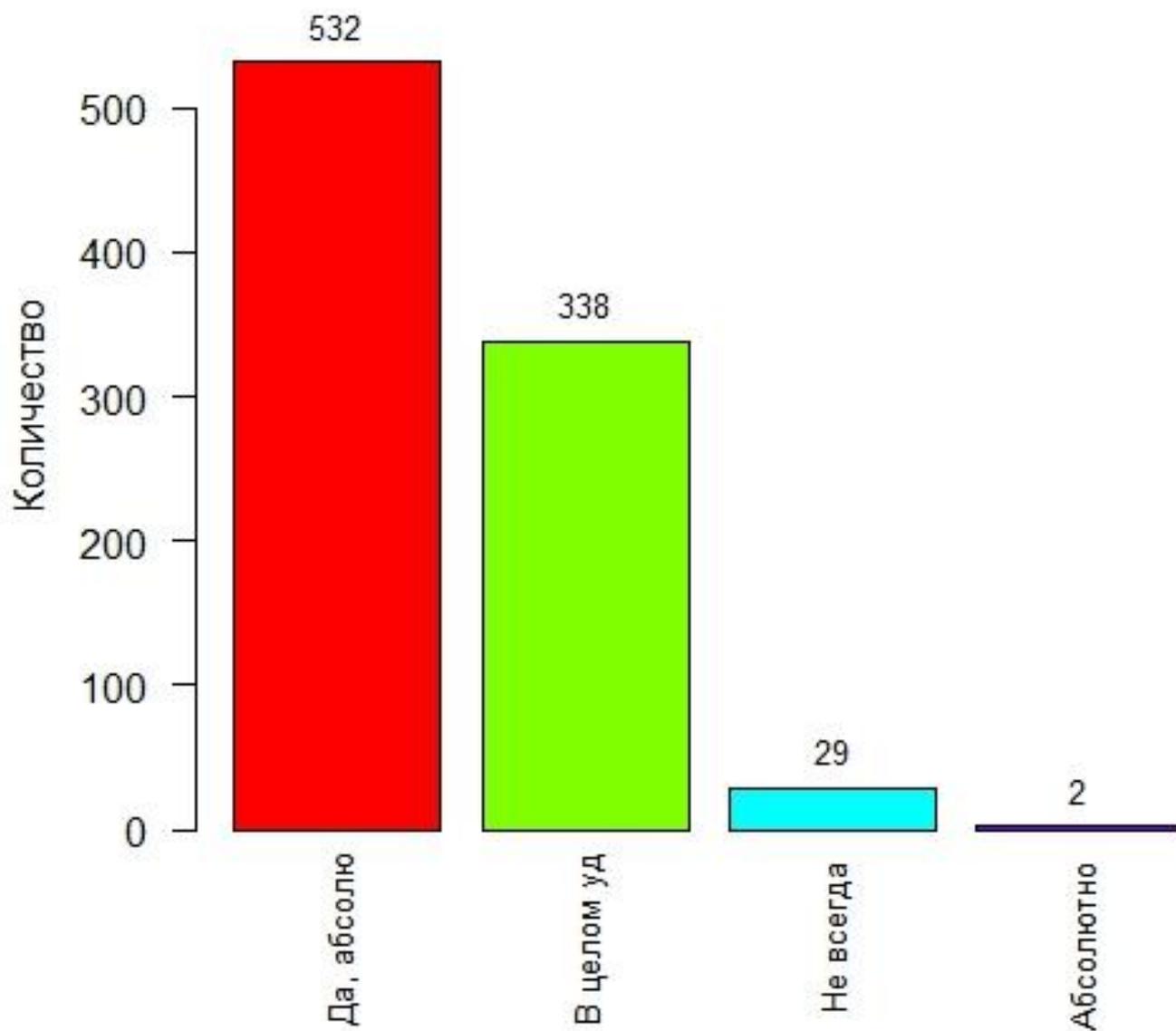


## Вопрос 13 «Удовлетворены ли Вы уровнем и характером взаимодействия с руководством факультета в прошедшем семестре?»

*Один вариант ответа:*

- Да, абсолютно удовлетворен
- В целом удовлетворен
- Не всегда удовлетворен
- Абсолютно не удовлетворен

### Вопрос 13 (Взаимодействие с деканатом): ЛГТУ

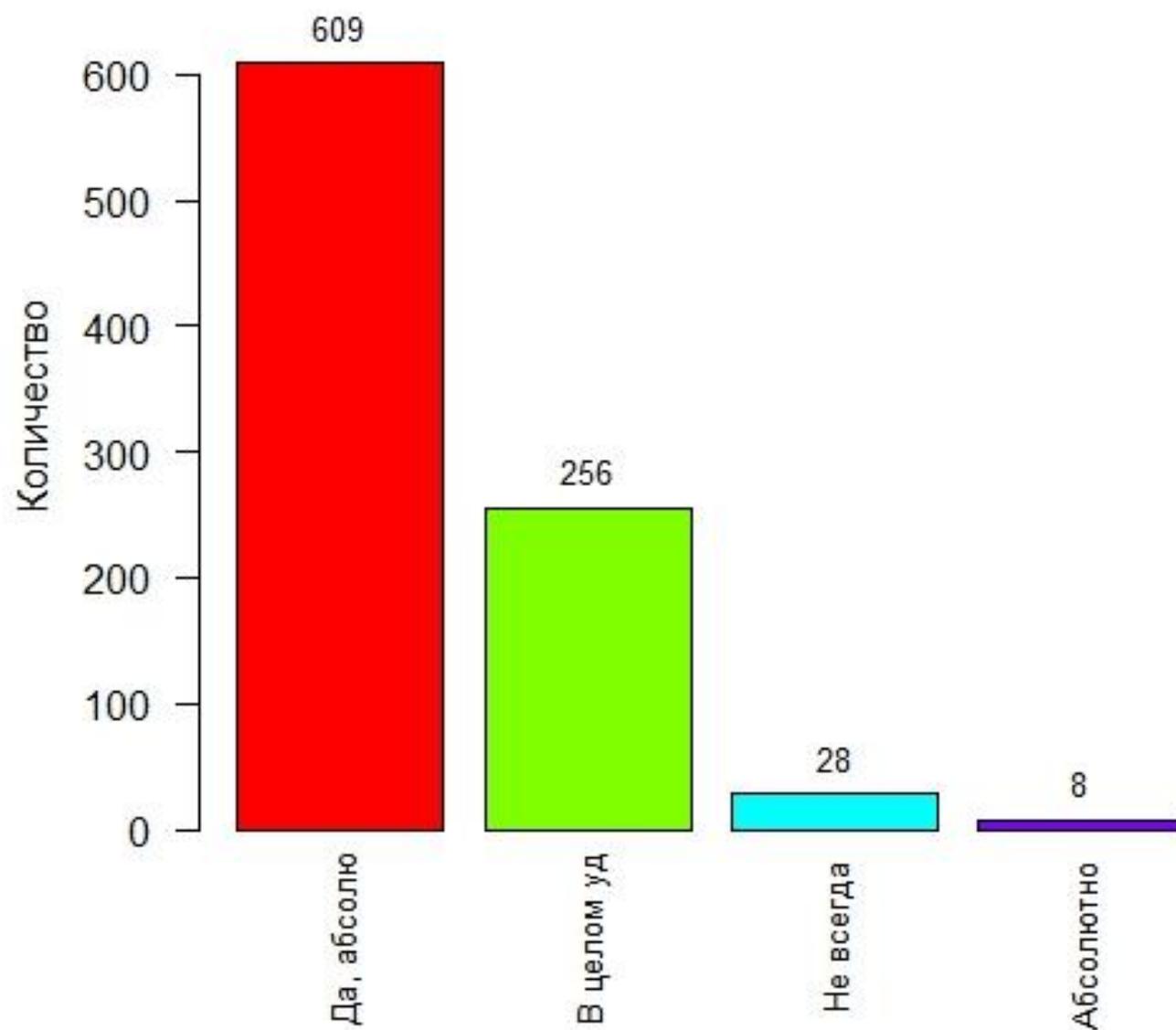


## Вопрос 14 «Удовлетворены ли Вы уровнем и характером взаимодействия с руководством кафедры в прошедшем семестре?»

*Один вариант ответа:*

- Да, абсолютно удовлетворен
- В целом удовлетворен
- Не всегда удовлетворен
- Абсолютно не удовлетворен

## Вопрос 14 (Взаимодействие с рук. кафедры): ЛГТУ



# Качество преподавания дисциплин и работы преподавателей

Информация по факультетам будет разослана по эл. почте для дальнейшего анализа на ученых советах факультетов/институтов и на заседаниях кафедр

Спасибо за внимание!

Сараев П.В.

[Istu-fai-decan@yandex.ru](mailto:Istu-fai-decan@yandex.ru)

