Опрос обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом по осваиваемой образовательной программе
43.03.02 - Туризм

В опросе приняли участие 65% обучающихся, от общего числа осваивающих соответствующую образовательную программу.

Результаты опроса (исходя из 5 баллов)		
Вопросы обучающимся		**Средний балл**
1	Соответствие структуры образовательной программы Вашим ожиданиям (наличие дисциплин, модулей, практик, освоение которых, по Вашему мнению, необходимо для будущей профессиональной деятельности)	4,46
2	Удовлетворенность организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра	4,52
3	Соответствие Вашим потребностям организации и проведения практик	4,5
4	Организация научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, и т.п.)	4,3
Удовлетворенность структурой и содержанием учебной и внеучебной деятельности		**4,4**
5	Обеспеченность учебного процесса учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д.	4,6
6	Возможность подключения к электронно-библиотечным системам из любой точки, как внутри университета, так и вне его	4,62
7	Доступность нормативных, нормативно-методических и учебно-методических материалов по образовательной программе в электронной информационно-образовательной среде университета (положений, правил, учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)	4,82
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной деятельности		**4,7**
8	Удовлетворенность состоянием аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования?	3,52
9	Удовлетворенность санитарным состоянием помещений университета	4,68
10	Удовлетворенность наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений в корпусах, в которых ведутся занятия	4,48
11	Удовлетворенность зоной отдыха (ожидания) в учебных корпусах университета	3,32
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательной деятельности		**4**
12	Содержание и доступность информации, касающейся организации учебного процесса, внеучебных мероприятий	4,48
13	Оперативность реагирования на Ваши обращения на кафедру, в директорат, к руководству университета	4,52
14	Понятность навигации в учебных корпусах университета	4,46
Удовлетворенность информационной открытостью образовательной деятельности		**4,5**
15	Доброжелательность, вежливость сотрудников директората института (колледжа) при непосредственном обращении студента	4,52
16	Доброжелательность, вежливость преподавателей, ведущих занятия.	4,52
17	Доброжелательность, вежливость сотрудников университета при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, электронная почта и т.д.)	4,48
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью сотрудников		**4,5**

Оценочная шкала результатов опроса

Степень удовлетворенности	**Интервал удовлетворенности в баллах**
Неудовлетворенность	до 2,8
Частичная неудовлетворенность	от 2,81 до 3,5
Частичная удовлетворенность	от 3,51 до 4,2
Полная удовлетворенность	от 4,21 до 5,0

Общие выводы по критериям:

- Удовлетворенность структурой и содержанием учебной и внеучебной деятельности – **полная удовлетворенность;**
- Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной деятельности - **полная удовлетворенность;**
- Удовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательной деятельности - **полная удовлетворенность;**
- Удовлетворенность информационной открытостью образовательной деятельности - **полная удовлетворенность;**
- Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью сотрудников - **полная удовлетворенность;**

Ответы соответствуют полной удовлетворенности – 4,4